＝カスタマーハラスメントに対する弊社の方針とお知らせ＝

有限会社関不動産

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、すべてのお客様に安心・快適にサービスをご利用いただくこと、ならびに従業員が安心して健全に働ける環境を整えることを目指しております。

多くの皆様には日頃より温かいご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。 一方で、万が一、従業員に対する暴言や脅迫、過剰な要求などの不当な行為（カスタマーハラスメント）が発生した場合には、大切なお客様および従業員の安全を守るため、以下の対応をとらせていただくことがございます。

■カスタマーハラスメントと判断される主な行為

- 暴言、威圧的な言動、侮辱、差別的な発言
- 暴力行為、器物破損、不当な拘束（長時間の拘束や繰り返しの呼び出し）
- 正当な理由のない謝罪の強制や過剰な金品・サービスの要求
- SNS やインターネット上での根拠のない誹謗中傷・プライバシーの侵害

■発生時の対応について

- 該当する行為が確認された場合、対応をお断り・中止させていただくことがございます。
- 悪質なケースにおいては、警察や弁護士等の外部専門機関と連携し、毅然とした対処を行います。
-

私たちはこれからも、より良いサービスと安心していただける環境づくりに努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。